

Политика конфиденциальности

ModelGate

Редакция №1

26 февраля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет, какие персональные данные пользователей сервиса Model Gate обрабатываются Оператором, для каких целей и каким образом. Просим внимательно ознакомиться с Политикой до начала использования сервиса.

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться по адресу электронной почты: **modelgatenwork@yandex.ru**.

Термины

| | |
|----------------------------|--|
| Политика | настоящий документ |
| Оператор | Индивидуальный предприниматель Невдашов Анатолий Игоревич, осуществляющий обработку персональных данных |
| Сервис | платформа Model Gate, расположенная по адресу https://modelgate.ru , включая все домены, поддомены и страницы |
| Пользователь | физическое или юридическое лицо, использующее Сервис; субъект персональных данных |
| Персональные данные | любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю |
| Обработка | любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, использование, передачу и удаление |

1 Общие положения

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

1. согласия Пользователя на обработку персональных данных;
2. пользовательского соглашения, договора публичной оферты и иных договоров на оказание услуг;
3. требований действующего законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных может осуществляться без отдельного согласия Пользователя в случаях, когда такая обработка необходима для исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является Пользователь, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2 Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором для следующих основных целей:

| Цель | Описание |
|-------------------------------|--|
| Регистрация и авторизация | создание и ведение учетной записи Пользователя в Сервисе |
| Предоставление услуг | предоставление доступа к функционалу сервиса, обработка API-запросов Пользователя и исполнение договорных обязательств |
| Обработка платежей | выставление счетов, прием оплаты, ведение бухгалтерского и налогового учета |
| Обратная связь и поддержка | ответы на обращения Пользователей, решение технических и организационных вопросов |
| Информирование | направление уведомлений о работе сервиса, изменении условий, важных обновлениях |
| Обеспечение работоспособности | поддержание стабильной и безопасной работы сервиса, улучшение его качества, мониторинг и логирование запросов |

3 Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

| Цель | Персональные данные | Срок обработки | Удаление |
|---|---|---|--|
| Регистрация | ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, название компании, ИНН | До удаления учетной записи Пользователя | Удаление из базы данных |
| Предоставление услуг и обработка запросов | технические идентификаторы, данные учетной записи, настройки и параметры работы сервиса, текст API-запросов и ответы сервисов, которые могут содержать персональные данные и иную информацию Пользователя | На срок действия договора и до 3 лет после его прекращения, если иные сроки не установлены законодательством РФ | Удаление из базы данных либо обезличивание |
| Обработка платежей | реквизиты для выставления счетов, данные об оплатах (без хранения полных реквизитов банковских карт) | Не менее 5 лет в целях бухгалтерского и налогового учета либо иной срок, установленный законодательством РФ | Удаление из базы данных |

| Цель | Персональные данные | Срок обработки | Удаление |
|-------------------------------|--|---|--|
| Обратная связь | ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, содержание обращений | До 3 лет с даты последнего обращения либо иной срок, установленный законодательством РФ | Удаление из базы данных |
| Обеспечение работоспособности | IP-адрес, тип браузера, операционная система, данные cookies и иная техническая информация о посещении сайта и использовании Сервиса | До окончания работы Сервиса либо до удаления cookies Пользователем и истечения срока хранения логов, но не дольше сроков, необходимых для целей обработки | Удаление из базы данных либо обезличивание |

4 Порядок обработки персональных данных

Персональные данные собираются Оператором:

1. при регистрации и заполнении форм на сайте;
2. при заключении и исполнении договоров с Пользователем;
3. при обращении Пользователя в службу поддержки;
4. автоматически при использовании Сервиса (cookies, технические данные, логирование запросов).

Персональные данные хранятся на электронных носителях с ограниченным доступом и обрабатываются с использованием информационных систем, расположенных на территории Российской Федерации, за исключением случаев передачи персональных данных третьим лицам в государствах, обеспечивающих соответствующий уровень защиты прав субъектов персональных данных или при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- банкам и платежным системам — для осуществления платежей;
- провайдерам хостинга и инфраструктуры — для обеспечения работы Сервиса;
- провайдерам сервисов искусственного интеллекта (провайдерам LLM-сервисов) — для обработки API-запросов Пользователя и формирования ответов;
- государственным органам — при наличии правовых оснований.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в объеме, необходимом для достижения указанных целей, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая требования о трансграничной передаче персональных данных.

5 Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- направлять жалобы и обращения Оператору или в уполномоченные государственные органы.

Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки, осуществлённой до такого отзыва, и не препятствует обработке персональных данных в случаях, когда такая обработка допускается без согласия субъекта персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение Оператору по адресу электронной почты **modelgateway@yandex.ru** с указанием своих контактных данных и сути запроса.

6 Ответственность Оператора

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

При этом Оператор не несет ответственность за:

- действия третьих лиц, которым Пользователь самостоятельно передал свои учетные данные или иным образом предоставил доступ к Сервису;
- достоверность, полноту и актуальность персональных данных и иной информации, предоставленных Пользователем.

7 Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Сервиса.

При существенных изменениях условий обработки персональных данных Оператор может направлять уведомления Пользователям по электронной почте либо посредством интерфейса Сервиса.

Использование Сервиса после вступления в силу изменений в Политику означает согласие Пользователя с такими изменениями.

Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Невдашов Анатолий Игоревич

ИНН: 504816998881

ОГРНИП: 326508100108832

Юридический адрес: г. Чехов, ул. Тульская, д. 10

Email: modelgateway@yandex.ru

Сайт: <https://modelgate.ru>