

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг сервиса ModelGate

Редакция №1
27 февраля 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное согласие с изложенными ниже условиями.

Оферта — настоящий документ, размещенный по адресу <https://modelgate.ru>.

Оператор (Исполнитель) — Индивидуальный предприниматель Невдашов Анатолий Игоревич, ИНН 504816998881, ОГРНИП 326508100108832, осуществляющий деятельность по предоставлению доступа к сервису Model Gate.

Пользователь (Заказчик) — юридическое или физическое лицо, акцептовавшее оферту и использующее сервис Model Gate.

Сервис — программно-аппаратный комплекс Model Gate, расположенный по адресу <https://modelgate.ru>, предоставляющий доступ к API больших языковых моделей (LLM) через единый интерфейс.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем регистрации в сервисе, оплаты услуг или фактического использования функционала сервиса.

Договор — соглашение между Оператором и Пользователем на условиях настоящей оферты, заключенное с момента акцепта.

Тарифы — стоимость услуг, размещенная на сайте сервиса в разделе «Цены» или «Тарифы».

1 Предмет договора

1.1. Оператор обязуется предоставить Пользователю доступ к функционалу сервиса Model Gate, включающему:

- доступ к API различных больших языковых моделей через единый шлюз;
- маршрутизацию запросов к провайдерам LLM-сервисов;
- личный кабинет для управления учетной записью, API-ключами и балансом;
- техническую документацию и поддержку по использованию сервиса.

1.2. Пользователь обязуется использовать сервис в соответствии с условиями настоящей оферты и оплачивать услуги согласно действующим тарифам.

2 Порядок заключения договора

2.1. Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем одного из следующих действий (акцепт оферты):

- регистрация учетной записи в сервисе;
- пополнение баланса или оплата счета;
- фактическое использование функционала сервиса (отправка API-запросов).

2.2. Акцепт оферты означает полное согласие Пользователя с условиями настоящего договора, а также с Политикой конфиденциальности сервиса, размещенной на сайте.

3 Права и обязанности сторон

Оператор обязуется

- 3.1. Предоставить Пользователю доступ к сервису в соответствии с выбранным тарифом.
- 3.2. Обеспечивать работоспособность сервиса и по возможности своевременно информировать о плановых технических работах.
- 3.3. Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Оператор имеет право

- 3.4. Приостановить доступ к сервису при отрицательном балансе Пользователя или нарушении условий договора.
- 3.5. Изменять тарифы и условия оферты с публикацией новой редакции на сайте сервиса.
- 3.6. Приостановить или прекратить предоставление услуг при наличии технических неполадок, угрозы безопасности или по иным обоснованным причинам.

Пользователь обязуется

- 3.9. Предоставлять достоверные данные при регистрации и их актуализации.
- 3.10. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным тарифом.
- 3.11. Использовать сервис только в законных целях, не нарушая права третьих лиц и требования законодательства Российской Федерации.
- 3.12. Не передавать третьим лицам свои учетные данные и API-ключи.
- 3.13. Не создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру сервиса и соблюдать технические ограничения.

Пользователь имеет право

- 3.14. Использовать функционал сервиса в соответствии с условиями выбранного тарифа.
- 3.15. Обращаться в службу технической поддержки по вопросам работы сервиса.
- 3.16. В любой момент расторгнуть договор, уведомив Оператора в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

4 Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость услуг определяется действующими тарифами, размещенными на сайте сервиса в разделе «Цены» или «Тарифы».
- 4.2. Оплата услуг производится путем пополнения баланса Пользователя одним из доступных способов:

- банковской картой через платежный шлюз;

- по счету на расчетный счет Оператора (для юридических лиц);
- иными способами, указанными на сайте сервиса.

4.3. Услуги оказываются на условиях предоплаты. При достижении нулевого или отрицательного баланса доступ к сервису может быть приостановлен до пополнения баланса.

4.4. Моментом исполнения обязательства по оплате считается зачисление денежных средств на счет Оператора или подтверждение успешной транзакции платежной системой.

5 Порядок предоставления услуг

5.1. Доступ к сервису предоставляется Пользователю после успешной регистрации и, при необходимости, пополнения баланса.

5.2. Пользователь получает API-ключи для доступа к функционалу сервиса через личный кабинет.

5.3. Услуга считается оказанной с момента успешной обработки API-запроса Пользователя и получения ответа от провайдера LLM-модели.

5.4. Оператор не гарантирует бесперебойную работу сервиса и не несет ответственности за временные технические сбои, вызванные действиями третьих лиц, провайдеров LLM-сервисов, сетевой инфраструктуры или форс-мажорными обстоятельствами.

6 Порядок возврата денежных средств

Общие условия возврата

6.1. Пользователь вправе запросить возврат уплаченных денежных средств за оказанные услуги в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Обращение о возврате направляется Пользователем в службу поддержки Оператора с указанием причины возврата и идентификатора платежа на адрес электронной почты: modelgateway@yandex.ru.

Размер и порядок возврата

6.3. При удовлетворении требования о возврате денежных средств Оператор возвращает Пользователю **95%** от суммы фактически уплаченных денежных средств за вычетом стоимости уже оказанных услуг (если такие имели место).

6.4. Оставшиеся **5%** от суммы платежа не возвращаются Пользователю и используются для покрытия комиссий банков, платежных систем и иных расходов, связанных с осуществлением операций по приему и возврату платежа.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым был произведен исходный платеж (на банковскую карту, расчетный счет и т.п.), если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

Сроки возврата и ограничения

6.6. Оператор рассматривает обращение Пользователя о возврате в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

6.7. Перечисление денежных средств при одобренном возврате производится в срок до 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения Оператором. Фактические сроки зачисления зависят от банка и платежной системы.

6.8. Возврат денежных средств не осуществляется в части стоимости услуг, которые были полностью оказаны к моменту обращения Пользователя с требованием о возврате, если иное не предусмотрено законодательством.

6.9. Оператор вправе отказать в возврате денежных средств, если будет установлено, что Пользователь нарушил условия Договора, действующее законодательство или использовал услуги с нарушением установленных ограничений.

7 Расторжение договора

7.1. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть договор, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты **modelgateway@yandex.ru**.

7.2. Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты, в том числе при использовании сервиса в незаконных целях.

7.3. Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения.

8 Ответственность сторон

8.1. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых услуг в пределах, установленных настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Максимальная ответственность Оператора по любым требованиям, связанным с использованием сервиса, ограничивается суммой, фактически оплаченной Пользователем за последние 30 (тридцать) календарных дней использования сервиса.

8.3. Оператор не несет ответственности за:

- содержание запросов и ответов, обрабатываемых через сервис;
- действия и решения, принятые Пользователем на основе полученных от LLM-моделей ответов;
- убытки, возникшие вследствие временного прекращения работы сервиса по техническим причинам;
- действия третьих лиц, включая провайдеров LLM-сервисов и платежных систем.

8.4. Пользователь несет полную ответственность за использование сервиса, включая законность и содержание направляемых запросов.

9 Персональные данные

9.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте сервиса **<https://modelgate.ru>**.

9.2. Акцепт настоящей оферты означает согласие Пользователя на обработку его персональных данных в целях исполнения настоящего договора и оказания услуг.

10 Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, стороны стараются разрешить путем переговоров.

10.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11 Заключительные положения

11.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента публикации на сайте сервиса и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в условия оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иное не указано в тексте новой редакции.

11.3. Продолжение использования сервиса после публикации новой редакции оферты означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

11.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Невдашов Анатолий Игоревич

ИНН: 504816998881

ОГРНИП: 326508100108832

Юридический адрес: г. Чехов, ул. Тульская, д. 10

Email: modelgateway@yandex.ru

Сайт: <https://modelgate.ru>